

ชื่อวิจัย การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ เรื่อง การทำจดหมายเวียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยใช้เอกสารประกอบการเรียนที่สร้างขึ้น

ชื่อผู้วิจัย นางสาวบุหงา กองสุข

แผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพท่าตูม

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์1) เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของนักเรียนให้ถูกต้องตามวิธีการและขั้นตอนยิ่งขึ้น 2) เพื่อให้ให้นักเรียนที่เรียนวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำระดับชั้น ปวช.1 จำนวน 30 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือ การพัฒนาความสามารถทางการเรียนวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ เรื่อง การทำจดหมายเวียนสำหรับเด็กเรียนอ่อน ในระดับชั้น ปวช.1 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยใช้เอกสารประกอบการเรียนที่สร้างขึ้นซึ่งเป็นการวิจัยเชิงทดลอง ผลการศึกษาพบว่า 1) ได้ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารเนื้อหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยทั้งในด้านเนื้อหาและสร้างเอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ เรื่อง การทำจดหมายเวียน ในระดับชั้น ปวช.1 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และรูปแบบเอกสารวิจัย ศึกษาโปรแกรมที่ใช้การศึกษา ทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย ทั้งหมดที่กล่าวมานำมาใช้ในการพัฒนาความสามารถทางการเรียนรายวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ เรื่อง การทำจดหมายเวียน ในระดับชั้น ปวช.1 เพื่อที่จะทำให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และสมบรูณ์ที่สุด2)นักเรียนที่ได้ศึกษาจากเอกสารประกอบการเรียน เรื่องการทำจดหมายเวียน ระดับ ปวช.1 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 30 คน มีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 14.17 มีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 16.63 คะแนนรวมของผลต่างเท่ากับ 71 คะแนนรวมของผลต่างยกกำลังสองเท่ากับ 185 คะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนเท่ากับ 16.63 นักเรียนที่ศึกษาจากบทเรียนมีคะแนนเฉลี่ยทดสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยผลการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน หมายความว่า การสอนที่อาศัยสื่อเอกสารประกอบการเรียนมีส่วนช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

มีข้อเสนอแนะคือ 1)รูปแบบของการเรียนการสอนควรมีการชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงวิธีการปฏิบัติงานขั้นตอนการปฏิบัติอย่างชัดเจน2)แบบฟอร์มที่ใช้ในการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนควรมีการกำหนดรายการในการสังเกตพฤติกรรมให้ตรงกับเรื่องที่ต้องการศึกษา